

云轴科技用户管理规则及公约

发布时间：2026 年 7 月 15 日

生效时间：2026 年 7 月 22 日

尊敬的用户（以下简称“您”）：

依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《互联网信息服务管理办法》、《互联网用户账号信息管理规定》、《网络信息内容生态治理规定》、《网络平台受理处置涉企网络侵权信息举报工作规范》、《网络暴力信息治理规定》等法律、行政法规、规章的规定，对于您注册账户并使用上海云轴科技股份有限公司及其关联方（以下简称“我们”）运营的云轴科技网页（包括 zstack.io, docs.zstack.io, zstack-cloud.com, docs.zstack-cloud.com 等网页及其信息介绍的子页面，以及通过“注册”“下载”“咨询”等提交信息的页面，以下简称“本网站”）的行为，我们制定了如下管理规则和公约（以下简称“本规则”），请您仔细阅读并认真遵守，与我们共创一个文明的网络环境。

第一条 您在注册、使用账号信息及使用本网站服务的过程中，应当遵守法律法规，遵循公序良俗，诚实信用与社会主义核心价值观，尊重社会公德和伦理道德，不得损害国家安全、社会公共利益或者他人合法权益，维护良好网络生态。账号信息，是指您注册、使用的名称、认证信息等用于标识用户账号的信息。

第二条 个人用户在注册、使用账号信息的过程中，如账号信息含有职业信息的，应当与个人真实职业信息相一致。

第三条 机构用户注册、使用账号信息，应当与机构名称、标识等相一致，与机构性质、经营范围和所属行业类型等相符合。

第四条 您注册、使用的账号信息，不得有下列情形：

- （一）违反《网络信息内容生态治理规定》第六条、第七条规定；
- （二）假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等；
- （三）假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；
- （四）假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；
- （五）假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；
- （六）以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；
- （七）含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；
- （八）含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

第五条 您在使用本网站服务的过程中，不得制作、复制、发布含有下列内容的违法信息：

- （一）反对宪法所确定的基本原则的；
- （二）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- （三）损害国家荣誉和利益的；

(四) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

(五) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

(六) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

(七) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

(八) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；

(九) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

(十) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

(十一) 法律、行政法规禁止的其他内容。

第六条 您在使用本网站服务的过程中，不得制作、复制、发布含有下列内容的不良信息：

(一) 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；

(二) 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；

(三) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；

(四) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；

(五) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；

(六) 煽动人群歧视、地域歧视等的；

(七) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；

(八) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；

(九) 其他对网络生态造成不良影响的内容。

第七条 您在使用本网站服务的过程中，不得实施以下行为：

(一) 制作、复制、发布、传播涉网络暴力信息；

(二) 利用网络暴力事件实施蹭炒热度、推广引流等营销炒作行为，或通过批量注册或者操纵用户账号等形式组织制作、复制、发布、传播网络暴力信息；

(三) 明知他人从事涉网络暴力信息违法犯罪活动，仍为其提供数据、技术、流量、资金等支持和协助；

(四) 在版块、词条、超话、群组等环节制作、复制、发布、传播网络暴力信息，以匿名投稿、隔空喊话等方式创建含有网络暴力信息的论坛社区和群组账号。

第八条 您在使用本网站服务的过程中，不得实施侮辱、诽谤、威胁、散布谣言以及侵犯他人隐私等违法行为。不得制作、复制、发布混淆企业主体身份的仿冒性信息、影响公众公正评判的误导性信息、不符合企业客观实际的谣言性信息、贬损丑化企业或企业家的侮辱性信息、侵害企业家个人隐私的泄密性信息以及其他恶意干扰企业正常经营发展的信息，不得损害他人和其他企业主体的合法权益。如您使用本网站服务的过程中发现前述违法违规信息以及不良信息，您可以通过我们提供的方式进行投诉、举报。

第九条 如本网站提供 ASK AI、AI 问答、智能助手等基于人工智能模型的辅助功能，您在使用该等功能时不得实施以下行为：

(一) 诱导、要求或试图获取系统提示词、开发者指令、模型配置、模型网关、API Key、Access Key、Secret Key、Bearer Token、Header、内部路径、内部接口、非公开文档或其他未公开信息；

(二) 要求 AI 问答功能充当模型代理、接口代理、爬虫、漏洞扫描器、命令执行器，或要求其访问任意网址、执行代码、运行脚本、调用真实业务 API、绕过登录、鉴权、限流、审

计或其他安全策略；

（三）提交、上传或粘贴账号密码、密钥、Token、生产环境日志、个人敏感信息、他人个人信息、商业秘密、受保密义务约束的信息，或其他不适合由 AI 问答功能处理的信息；

（四）利用提示注入、越权提问、批量请求、自动化刷量、恶意构造输入等方式干扰 AI 问答功能、模型服务、网站系统或其他用户的正常使用；

（五）利用 AI 问答输出制作、复制、发布、传播违法违规信息、不良信息、侵权信息、误导性信息，或将 AI 问答输出用于攻击、入侵、绕过安全控制等违法违规目的。

第十条 如您使用本平台服务的过程中发现前述违法违规以及不良信息，您可以通过本平台提供的方式向我们投诉、举报。

第十一条 如我们在核验您提交的注册信息或拟变更的账号信息过程中，发现您有违反本规则规定情形的，我们有权不予通过您的注册请求或变更账号信息请求。

第十二条 您申请注册相关账号信息，我们有权要求对您进行基于移动电话号码、身份证件号码或者统一社会信用代码等方式的真实身份信息认证，您不提供真实身份信息，或者冒用组织机构、他人身份信息进行虚假注册的，我们有权不为您提供相关服务。

第十三条 如果您的账号信息中含有“中国”、“中华”、“中央”、“全国”、“国家”等内容，或者含有党旗、党徽、国旗、国歌、国徽等党和国家象征和标志的，我们将依照法律、行政法规和国家有关规定从严进行核验。

第十四条 我们将采取措施适时核验存量账号信息，若发现您的账号信息不符合法律、行政法规、规章或本规则要求的，将暂停向您提供服务并通知您限期改正；拒不改正的，我们将终止向您提供服务。

第十五条 我们有权建立互联网用户账号信用管理体系，将您的账号信息相关信用评价作为账号信用管理的重要参考指标，并据以向您提供相应服务。

第十六条 如果您在注册、使用账号信息以及在您使用本网站服务的过程中，出现违反法律、行政法规、规章或本规则规定的行为，我们将视情况采取对异常账号进行真实身份信息动态核验、弹窗提示、警示提醒、限期改正、限制流量、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、列入黑名单、禁止重新注册等处置措施，及时消除违法信息内容，保存有关记录，并及时向网信等有关主管部门报告。

第十七条 如果您在注册、使用账号信息的过程中，出现提供虚假信息等违反本规则、《云轴科技法律声明》、《云轴科技网页隐私政策》或其他我们发布的协议/规则/政策的行为，我们有权关闭您的注册账户。

第十八条 请您放心，我们将依法保护和处理互联网用户账号信息中的个人信息，并采取措施防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。

第十九条 如果您对本规则有任何疑问，或在使用本网站过程中存在任何疑问，或希望进行投诉、举报的，您可以拨打客服热线 400-962-2212 与我们联系。

附历史版本链接：<https://cdn.zstack.io/webSiteResource/云轴科技用户管理规则及公约.pdf>

https://cdn.zstack.io/webSiteResource/%E4%BA%91%E8%BD%B4%E7%A7%91%E6%8A%80%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%A7%84%E5%88%99%E5%8F%8A%E5%85%AC%E7%BA%A6_20250401.pdf

https://cdn.zstack.io/webSiteResource/law/CN/ZStackUserMgmtRules_20260526.pdf