

云轴科技法律声明

更新日期：2026 年 7 月 15 日

生效日期：2026 年 7 月 22 日

上海云轴科技股份有限公司及其关联方（以下简称“云轴科技”、“公司”或“我们”）就云轴科技网页（包括 zstack.io, docs.zstack.io, zstack-cloud.com, docs.zstack-cloud.com 等网页及其信息介绍的子页面，以及通过“注册”“下载”“咨询”等提交信息的页面，以下或称“本网站”、“云轴科技网站”）的使用制定本《云轴科技法律声明》（“本声明”）。

感谢您访问云轴科技网页！我们感谢您对云轴科技的信任！

我们提示您在使用云轴科技网站的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明，在确认充分理解并同意后方使用相关产品和服务。一旦您开始使用云轴科技服务，将被视为对本声明内容的接受和认可。

如您对本声明和/或本网站的产品、服务有任何疑问、意见或建议，或希望向云轴科技提交投诉、举报内容，您可通过 400-962-2212 与我们联系。

一、云轴科技网站内容

云轴科技可以在没有任何通知或提示的情况下随时对本网站上的内容进行修改，为了得到最新版本的信息，请定时访问本网站。云轴科技在本网站上所提及的非云轴科技产品或服务仅仅是为了提供相关信息，并不构成对这些产品、服务的认可或推荐。云轴科技并不就本网站上提供的任何产品、服务或信息做出任何声明、保证或认可。

如本网站提供 ASK AI、AI 问答、智能助手等基于人工智能模型的辅助功能（以下统称“AI 问答功能”），该等功能仅用于帮助您理解本网站公开展示的产品资料、知识库文章、产品文档、API 文档、示例和相关说明，不构成云轴科技对产品功能、接口行为、服务效果、实施方案、兼容性、可用性或适用性的承诺、保证或专业建议。AI 问答功能的输出内容由模型根据输入问题及检索到的相关文档自动生成，可能存在不准确、不完整、过时、遗漏或不适用于您具体环境的情况。您应以本网站正式发布的产品文档、API 文档、合同约定及云轴科技书面确认为准，并自行核验后再采取任何操作。

二、您对本网站的使用

您不得出于任何非法或本声明禁止的目的使用本网站和/或其包含的任何内容，不得将本网站和/或其包含的任何内容用于任何非法用途，也不得唆使任何非法活动或其他侵犯云轴科技或他人权利的活动。

您不得通过本网站未提供的方式获取或试图获取本网站的任何内容，亦不得使用任何自动或手动的流程、抓取设备、程序、算法或方法，来访问、获取、拷贝或监控本网站的任何组成部分或内容。

您不得以扫描等方式测试本网站和/或其网络是否存在漏洞，亦不得破坏本网站及其服务所采用的安全或身份验证措施。您不得反向搜索、跟踪或试图跟踪有关云轴科技及本网

站的任何其他用户或访客的任何信息；亦不得以任何方式滥用或泄露本网站内的任何服务或信息。

您不得以任何方式（包括但不限于使用任何设备、软件或程序）干扰或试图干扰本网站的正常运作及其他人对本网站的正常使用。

您同意在使用本网站及其内容时，遵守国家法律法规、社会公共道德。您不得利用本网站及其内容从事制作、查阅、复制和传播任何违法、侵犯他人权益等扰乱社会秩序、破坏社会稳定的行为，亦不得利用本网站及其内容从事任何危害或试图危害计算机系统及网络安全的活动。

您在注册、使用本网站账号信息及使用本网站服务的过程中，应当遵守法律法规，遵循公序良俗，诚实信用，不得损害国家安全、社会公共利益或者他人合法权益。个人用户在注册、使用账号信息的过程中，如账号信息含有职业信息的，应当与个人真实职业信息相一致。机构用户注册、使用账号信息，应当与机构名称、标识等相一致，与机构性质、经营范围和所属行业类型等相符合。

您的注册、使用本网站账号信息以及使用本网站服务过程中，不得有下列情形：

1、制作、复制、发布含有下列内容的信息：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- (11) 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- (12) 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- (13) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- (14) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- (15) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- (16) 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- (17) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- (18) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不

良嗜好等的；

(19) 法律、行政法规禁止的其他内容或其他对网络生态造成不良影响的内容。

- 2、假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等；
- 3、假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；
- 4、假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；
- 5、假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；
- 6、以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；
- 7、含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；
- 8、含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

您不得利用 AI 问答功能从事违反法律法规、本声明或《云轴科技用户管理规则及公约》的行为，包括但不限于诱导输出系统提示词、模型配置、接口密钥、访问令牌、内部路径、非公开信息，要求其充当模型代理、访问任意网址、执行代码或命令、绕过安全策略，或提交他人个人信息、商业秘密、账号密码、密钥、Token、生产环境日志等敏感信息。

在您注册、使用和管理本网站账号信息以及使用本网站服务过程中，您还应当遵守《云轴科技用户管理规则和公约》(https://cdn.zstack.io/webSiteResource/law/CN/ZStackUserMgmtRules_20260715.pdf)的相关规定。若本公司发现您注册、使用本网站账号信息或使用本网站服务过程中存在违反法律法规、本声明和/或《云轴科技用户管理规则和公约》规定的，有权对您采取警示提醒、限期改正、限制功能、暂停使用/更新、关闭账号、禁止重新注册或其他必要处置措施。

三、知识产权

本网站上使用和显示的所有商标、标志皆属云轴科技或其权利人所有。未经云轴科技或其他方事先书面许可，任何人不得以任何方式使用云轴科技名称及云轴科技的商标、标记。

本网站所载的所有材料或内容受版权法的保护，所有版权由云轴科技或其权利人拥有。未经云轴科技或其他方事先书面许可，任何人不得将本网站上的任何内容以任何方式进行复制、修改、传播、经销、翻印、播放、拆解、反向工程、反编译、以超级链路连接或传送、以“镜像法”载入其他服务器上、存储于信息检索系统或者其他任何的使用。

本网站所有的产品、服务、技术与所有程序的知识产权均归属于云轴科技或归其权利人所有，云轴科技网站所载的任何内容不应被视作未经云轴科技或其他方书面许可。

四、隐私

《云轴科技网页隐私政策》

(https://cdn.zstack.io/webSiteResource/law/CN/ZStackPrivacyPolicy_20260715.pdf) 适用于本网站的使用。我们建议您在访问本网站前，务必仔细阅读并充分理解《云轴科技网页隐私政策》的内容。

当您在本网站上使用账户注册、下载服务、私有云方案规划咨询、参与调研、报名全国渠道巡展活动、报名培训课程、申请颁发证书、申请产品兼容性认证、申请试用公司产品、申请成为公司培训合作伙伴、创建工单、报备商机以及提交咨询问题或者申请预约沟通、意见反馈等服务，以及我们向您推荐产品或服务、发送消息通知、提供营销活动信息或您注册使用我们的技术论坛时，基于向您提供服务的目的，我们需要收集并使用您必要的个人信息，具体以《云轴科技网页隐私政策》的说明为准。

五、免责声明

1、本网站所载的材料和信息，包括但不限于文本、图片、数据、观点、建议、网页或链路，虽然云轴科技力图在本网站上提供准确的材料和信息，但云轴科技并不保证这些材料和内容的准确、完整、充分和可靠性，并且明确声明不对这些材料和内容的错误或遗漏承担责任，也不对这些材料的内容作出任何明示或默示的、包括但不限于有关所有权担保、没有侵犯第三方权利、质量和没有计算机病毒等的保证。

2、对于 AI 问答功能生成或展示的任何内容，云轴科技不保证其准确性、完整性、充分性、及时性、适用性或无错误。AI 问答功能不执行真实业务操作或真实业务 API，不代表已对您的账号、租户、系统环境或业务数据进行检查、验证或测试。因您依赖 AI 问答输出内容而进行配置、开发、调用接口、处理数据或作出其他决定所产生的风险和后果，由您自行判断并承担；法律法规另有规定的除外。

3、在任何情况下，对于因使用本网站内容或无法进入本网站而导致的任何直接的、间接的、附带的、给第三人造成的损失（包括但不限于利润损失、信息数据丢失、财产毁坏等损失），云轴科技均无须承担法律责任，不论是采用合同之诉、侵权之诉或其他诉讼理由。

4、本网站可能保留有与第三方网站或网址的链接，访问这些链接将由用户自己作出决定，云轴科技并不保证这些链接上所提供的任何信息、数据、观点、图片、陈述或建议的准确性、完整性、充分性和可靠性。云轴科技提供这些链接仅仅在于提供方便，并不表示云轴科技对这些信息的认可和推荐，也不是用于宣传或广告目的。

六、适用法律与争议解决

您同意，与您访问或使用本网站相关的所有事项，应根据中华人民共和国法律解释、理解和管辖。您同意，因本声明所引起或与其有关的任何争议应提交本公司所在地区的人民法院进行诉讼。

附历史版本链接：

<https://cdn.zstack.io/webSiteResource/%E6%B3%95%E5%BE%8B%E5%A3%B0%E6%98%8E-20230307V1.pdf>

<https://cdn.zstack.io/webSiteResource/%E6%B3%95%E5%BE%8B%E5%A3%B0%E6%98%8E.pdf>

https://cdn.zstack.io/webSiteResource/law/CN/ZStackLegalStatement_20260526.pdf