

云轴科技网页隐私政策

更新时间：2023 年 3 月 7 日

生效时间：2023 年 3 月 7 日

上海云轴信息科技有限公司及其关联方（以下简称“云轴科技”或“公司”）就云轴科技网页(包括 zstack.io 等网页及其信息介绍的子页面，以及通过“注册”“下载”“咨询”等页面提交的信息)的使用采取本隐私政策。如您就某一具体云轴科技产品或服务有任何疑问，请查阅相关产品或服务的隐私政策。

感谢您访问云轴科技公司网页！云轴科技重视您的隐私，我们感谢您对云轴科技的信任。

本隐私政策(下称“隐私政策”)将解释对于您在云轴科技网页(包括 zstack.io 等网页及其信息介绍的子页面，以及通过“注册”“下载”“咨询”等页面提交的信息，以下简称“网页”)上的个人信息之处理（包括但不限于收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等），并规定了您对该信息所持有的相关选择和权利。请仔细阅读——了解我们如何收集和使用您的信息，以及您可以如何控制这些信息非常重要。

如果您不同意按照本隐私政策所述方式处理您的个人信息，请不要在收到请求时提供您的信息，并停止使用本网页。继续使用本网页即表示您确认我们在本隐私政策中所述的有关您个人信息的规定。

一、我们如何收集及使用您的个人信息

1、当您进行个人注册/合作伙伴注册时，我们将会收集您的姓名、公司名称、职位、电子邮件地址、手机号、联系人姓名或名称。我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。以此联系到您及处理您的申请。

2、当您提交下载申请时，我们将会收集您的姓名、公司名称、电子邮件地址、手机号。我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。以此联系到您及处理您的申请，并将下载链接通过邮件形式发送至您的邮箱。

3、当您提交私有云方案规划咨询申请时，我们将会收集您的姓名、公司名称、电子邮件地址、手机号。我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。以此了解您的身份以及所在行业需求，并联系到您。

4、当您填写 ZStack 调研问卷时，我们将会收集您的姓名、公司名称、电子邮件地址、手机号。我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。以此了解您的身份以及所在行业需求，并联系到您。

5、当您报名 ZStack 全国渠道巡展等活动时，我们将会收集您的姓名、公司名称、电子邮件地址、手机号、意向参会城市。我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。以此了解您的身份以及参会城市需求，并联系到您。

6、当您报名 ZStack 认证培训课程等课程时，我们将会收集您的姓名、公司名称、职位、电子邮件地址、手机号、城市，并填写您的合作意向。**我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。**以此了解您的身份以及参会城市需求，并联系到您。

7、当您申请产品兼容性认证时，我们将会收集您的姓名、公司名称、手机号、证书邮寄地址。以此了解您的申请信息，并联系到您。

8、当您注册登陆公司的招聘网站时，我们将会收集您的手机号。**我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。**当您申请职位时，我们将会收集您的姓名、性别、出生日期、邮箱、手机号、学历学位信息、现居住地及其他您可选择提供的信息，以此了解您与本公司职位的适配性，并联系到您。

9、当您申请试用公司产品时（包括高级功能板块），我们将会收集您的姓名、公司名称、电子邮件地址、手机号。**我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。**以此联系到您。

10、当您提交由个人用户升级为合作伙伴申请时，我们将会收集您的姓名/姓名拼音、QQ 号码/微信、手机号、邮箱、身份证号码、推荐人、如何知道我司、公司名称、职位。以此了解您的信息，了解您的合作意向。

11、**您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：**

- ① 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- ② 与国家安全、国防安全有关的；
- ③ 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- ④ 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- ⑤ 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- ⑥ 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- ⑦ 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- ⑧ 根据您的要求签订合同所必需的；
- ⑨ 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- ⑩ 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- ⑪ 法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，经匿名化处理的个人信息不属于个人信息，对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、我们不会与云轴科技以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，**但以下情况除外：**

- ① 事先获得您明确的同意或授权；
- ② 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- ③ 在法律法规允许的范围内，为维护云轴科技、您或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- ④ 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- ⑤ 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- ⑥ 符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定所提供；
- ⑦ 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，**但以下情况除外：**

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求接收方继续受本隐私政策的约束，接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该接收方重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求。

三、Cookie 和同类技术的使用

为使您获得更轻松的访问体验，您访问网站时，我们可能会通过小型数据文件识别您的

身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以在相关的页面修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝云轴科技的 Cookie，但这一举动在某些情况下可能会影响您使用云轴科技网站提供的服务。

四、我们如何保护未成年人的个人信息

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3、如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

4、对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜，并设立个人信息保护委员会办公室。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

五、我们如何存储和保护您的个人信息

我们仅在本隐私条款所述目的所必要的最短时间和法律法规要求的保存期限内保留您的个人信息。我们会按照法律法规规定，将您个人信息存储于中华人民共和国境内。我们的网页运维及技术团队位于中华人民共和国境内。我们将严格按照法律法规的规定，及根据本隐私政策，采取严格安全的保护措施，保护您的权利。

无论您的个人信息存储在何处，我们均承诺维护其隐私和完整性。我们的信息安全与访问政策限制对我们的系统和技术进行访问，我们通过使用加密等技术保护措施来保护数据。遗憾的是，尽管我们已实施并保持合理措施来保护您的个人信息，通过互联网传输信息并不完全安全。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

六、您的权利

1、查阅您的个人信息

您有权查阅您的个人信息，您可以通过“登陆公司官网账号-我的账户-账户信息”的方式自行查阅您的个人信息，但法律、行政法规规定另有规定的除外。

2、复制、转移您的个人信息

您有权复制您的个人信息，您可以通过“登陆公司官网账号-我的账户-账户信息”的方式要求获取您的个人信息。

您有权转移您的个人信息，您可以通过发送邮件至【huawu.li@zstack.io】的方式要求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们会提供转移的途径。

3、更正、补充您的个人信息

您有权更正、补充您的个人信息，当您发现我们处理的关于您的个人信息有误或者不完整时，您可以通过“登陆公司官网账号-我的账户-账户信息”的方式要求我们做出更正、补充。

4、撤回或改变您的同意的范围

如我们基于您的同意处理您个人信息的，您可以通过发送邮件至【huawu.li@zstack.io】的方式撤回或改变您的同意范围。您撤回同意的决定或改变同意范围的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

5、删除您的个人信息

您可以通过发送邮件至【huawu.li@zstack.io】的方式向我们提出删除个人信息的请求。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。如法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

6、注销

如果您需要注销您的账号，您可以通过发送邮件至【huawu.li@zstack.io】的方式实现。

8、对账户信息的生前安排

根据相关法律要求，您可以提前就您的个人信息提前进行生前安排，您可以通过本政策公布的联系方式，通过书面方式告知我们您的安排；如无另行安排，您的近亲属可以基于其合法、正当利益，对您生后的相关个人信息依照相关法律规定和本政策的约定，行使查阅、复制、更正、删除等权利。

9、响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在15天内做出答复。如您不满意，还可以通过发送邮件至【huawu.li@zstack.io】的方式投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对**多次重复、超出合理限度的请求**，我们将视情收取一定成本费用。对于那些**无端重复、需要过多技术手段**（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、**给他人合法权益带来风险或者非常不切实际**（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

七、变更

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

八、联系和投诉

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、投诉、意见或建议，请通过拨打客服热线【021-60705163】与我们联系。

2、我们设立了个人信息保护负责人，您可以通过发送邮件至【huawu.li@zstack.io】的方式与其联系。

3、一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

4、此版隐私协议于 2023 年 3 月 7 日更新发布，自发布之日起生效。