ZStack 用户使用协议

为使用ZStack云计算产品及服务（以下合称“本软件”），您应当阅读并遵守本《ZStack 用户使用协议》（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款。

除非您已充分阅读、理解并接受本协议所有条款，否则您无权使用本软件及相关服务。您的使用行为即视为您已阅读并同意接受本协议的约束，本协议即在您与上海云轴（定义见下文）之间产生法律效力。

一、用户资格

1. 您确认，在您实际使用本软件时，您应当是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。

2. 若您是未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当使用行为而导致的一切后果。

3. 您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常使用本软件。

4. 如您代表某一实体签订本协议，您向上海云轴声明并保证，您具有合法代表该实体之权限且有可约束该实体遵守本协议之合法权限。除非上海云轴另有通知，本协议自您接受之日起生效。您与上海云轴在下文中单独提及时会被称作一方，一同提及时会被称作双方。

5. **在使用本软件过程中，您将同意上海云轴收集您的用户信息（如需）**。上海云轴将对收集到的您的用户信息将依据本协议第九条履行保密义务。

二、协议的范围

1. 协议适用主体范围

   本协议是您与上海云轴科技股份有限公司（以下简称“上海云轴”）之间关于您下载、安装、使用、复制本软件，以及使用上海云轴相关服务所订立的协议。

2. 协议关系及冲突条款

   本协议内容同时包括上海云轴可能不断发布的关于本软件的相关声明、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

三、关于本软件

1. 本软件的内容

   本软件内容是指上海云轴向您提供的ZStack云计算产品。

2. 本软件的形式

   (1) 上海云轴给予您一项个人的、非独家的、不可转让、不可再许可及非排他性的许可，以使用本软件。您可以在相应终端设备上安装、使用、显示、运行本软件。

   (2) 为了防止本软件复制品损坏，您可以复制本软件的副本，仅用作备份。备份副本必须包含原软件中含有的所有知识产权信息。

(3) 您不得以非法的目的或方式使用本软件。

(4) 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由上海云轴保留，您在行使这些权利时须另外取得上海云轴的书面许可。上海云轴如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

四、软件的获取

1. 您可以直接从上海云轴的网站上获取本软件，也可以从得到上海云轴授权的第三方获取本软件。

2. 如果您从未经上海云轴授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，上海云轴无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

五、知识产权声明

1. 上海云轴是本软件的知识产权权利人或合法的被授权人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）等知识产权均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，上海云轴享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

2. 除非另行说明，上海云轴网站Logo、“ZStack”、“云轴”等文字、图形及其组合，以及上海云轴网站的其他标识、徽记、上海云轴服务的名称、技术文档等的知识产权为上海云轴及其关联公司所有。

3. 对于上海云轴知识产权，您不得以未经上海云轴许可的方式擅自使用（包括但不限于：以非法的方式复制、传播、展示、镜像、上载、下载）或通过非常规方式影响上海云轴的正常服务，否则，上海云轴将依法追究法律责任。

4. 未经上海云轴或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

六、使用规范

1. 软件使用规范

(1) 除非法律允许或上海云轴书面许可，您使用本软件过程中不得从事下列行为：

a) 删除本软件及其副本上关于知识产权的信息；

b) 对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；

c) 对上海云轴拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

d) 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非上海云轴经授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；

e) 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

f) 通过非上海云轴开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用上海云轴软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；

g) 自行或者授权他人、第三方软件对本软件及其组件、模块、数据进行干扰；

h) 其他未经上海云轴明示授权的行为。

(2) 您理解并同意，基于上海云轴或相关服务平台运营安全、平台规则要求等综合因素，上海云轴有权选择提供服务的对象，有权决定功能设置，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。针对以下情形，有权视具体情况中止或终止提供本软件，包括但不限于：

a) 违反法律法规或本协议规定的；

b) 存在安全隐患的；

c) 违背上海云轴或其服务平台运营安全、平台运营原则，或不符合上海云轴其他管理要求的。

(3) 您理解并同意，您必须选择与所安装终端设备相匹配的本软件版本、在本协议范围内进行操作使用，并及时升级更新软件版本，在本协议及本软件其他相关协议约定范围内使用本软件，否则，由于未遵守前述约定所导致的任何问题或损害，均由您自行承担。

(4) 在不违反本协议其他条款的情况下，您应对任何安全漏洞以及由您的内容（即由您或您的员工或用户以任何格式在服务上传输、存储或处理的所有数据、信息材料；下同）引起或与之相关的此类漏洞的后果负责，包括但不限于您的内容中包含的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫或其他有害的编程程序。

2. 您应确保您的内容不违反本协议并且符合法律法规。

您使用本软件时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不会利用上海云轴提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

(1) 违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；

(2) 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

(3) 涉及国家秘密和/或安全的信息；

(4) 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

(5) 博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；

(6) 妨碍互联网运行安全的信息；

(7) 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

(8) 您同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或本协议约定的信息内容提供任何便利，包括但不限于设置URL、BANNER链接等。

如您违反上述保证，上海云轴除有权根据本协议采取删除信息、中止服务、终止服务的措施，并有权冻结或注销您账户部分或全部功能。

3. 您应对您的内容的合法性、准确性、完整性和可靠性负责。作为本协议的一部分，您应负

责获得并持续保有任何与您的内容相关的通知、同意或授权。除非法律另有明确规定，否则上海云轴不承担任何与您的内容有关的义务和责任。

4. 双方承诺遵守本协议所适用的联合国、中国、美国以及其他国家出口管制法律法规。您承诺不会将上海云轴提供的产品或服务用于适用的出口管制法律法规禁止的用途。非经相关主管机关许可，您及您授权使用上海云轴提供的产品或服务的主体不会通过上海云轴产品或服务向适用的出口管制法律法规禁止的主体提供受管控的技术、软件或服务。

七、第三方内容

1. 本软件可能会使用第三方内容（包括但不限于本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同）上海云轴不对任何第三方内容作出任何形式的陈述或保证，也不对任何第三方内容造成的任何性质或种类的损失、损害、费用或成本承担任何责任。

2. 如因本软件使用的第三方内容引发的任何纠纷，应由该第三方承担相关的法律责任。

八、服务义务

1. 作为本软件社区版用户和企业版/旗舰版测试用户，您充分了解并同意，您对本软件仅可用于个人使用，不得用于任何商业用途；您必须为自己使用本软件的一切行为负责，您应对本软件中的内容自行加以判断，并承担因使用本软件而引起的所有风险和责任。

2. 服务中止或终止

   (1) 为了向您提供更加完善的服务，上海云轴有权定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检修、维护、升级及优化等（统称“常规维护”），如因常规维护造成上海云轴服务在合理时间内中断或暂停的，上海云轴无需为此向您承担责任。但是，上海云轴应当就常规维护事宜及时通知您。

   (2) 为保证服务的安全性和稳定性，上海云轴可能进行机房迁移、设备更换等重大调整，前述情况可能导致上海云轴服务在合理时间内中断或暂停，上海云轴无需为此向您承担责任，但是，上海云轴应及时提前通知您，您应予以配合；如您不配合进行调整，或者上海云轴无法与您取得联系，由此产生的后果由您自行承担。

   (3) 如您购买的具体服务含有存储功能的，在该服务到期或终止后，对于您存储在该服务中的数据等任何信息，上海云轴将根据该服务的服务规则为您保留相应期限。您应承担保留期限内产生的费用（若有），并按时结清费用、完成全部数据的迁移。保留期限届满后，您的前述信息将被删除。

   (4) 上海云轴有权根据自身运营安排，随时调整、终止部分或全部服务（包括但不限于对服务进行下线、迭代、整合等）。但是，上海云轴应及时提前通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

   (5) 基于网络服务的及时性、复杂性、高效性等特性及监管要求、政策调整等原因，您同意上海云轴可以不时对本协议以及上海云轴的相关服务规则进行调整，并通过网站公告、邮件通知、短信通知、系统消息、站内信等方式中的一种或多种予以公布；若您在调整后继续使用上海云轴服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的内容。

3. 根据适用法律和法规的要求，协议双方均有责任确认并承担因本协议下的交易和支付而加于该方的所有税费和其他政府费用（以及任何罚款、利息和其他附加费）。如果根据您所在国家法规，您应在向上海云轴付款时缴纳任何税费（包括但不限于预提税/代扣

税），那么您须自行支付该等必要的税费，以确保上海云轴收到的款项等于本协议或订单项中的金额。因您延迟或未缴纳税费而产生的补税款、罚金或利息，由您承担。

4. 您充分了解并同意，在软件页面“许可证管理——模块许可证——5*8小时售后服务（或，7*24小时售后服务）”中，对“许可状态”、“签发时间”和“到期时间”等相关参数的描述仅为提示信息且可能和实际情况不一致，不具有法律约束力；相关信息以您与上海云轴以合同书形式签署的购买相关服务的协议中的约定为准，对双方具有法律约束力。

5. 您充分了解并同意，根据软件产品的特点、行业惯例及更好的服务体验，对软件产品提供的售后服务原则上应具有连续性。因此，如您在已购买售后服务期限到期后未及时续费的，在您续费之前上海云轴有权拒绝为您提供售后服务直至您重新购买售后服务；为免疑义，在该售后服务中断期间，若您要求或者上海云轴实际提供了售后服务（包括但不限于日常运维、漏洞修复、紧急故障处理等服务需求）的，您应当补齐中断期间的服务费用；具体费用等以您与上海云轴以合同书形式签署的购买相关服务的协议中的约定为准。

九、保密

1. 保密信息的定义

“保密信息”是指在与本协议有关的交易过程中，由一方（以下简称“披露方”）向另一方（以下简称“接收方”）或向接收方（或其关联方）的雇员、高级职员、客户或供应商披露的涉及披露方（或其关联方）的所有信息，不论此信息为本协议签署日期之前或之后披露，以任何媒体或形式（包括书面、口头、视觉或电子）存在，是否被标记或描述为“机密”,或者和披露方（若其关联方）、其雇员、高级职员、客户或供应商相关的，基于其披露环境和信息性质，合理地应被理解为保密的信息。保密信息不应包括以下信息:（a）非因另一方的作为或不作为而已为公众所知的信息；（b）在披露前为另一方合法占有且未违反对披露方的保密义务；（c）第三方合法向另一方披露的信息，而第三方就该信息本身不负有保密义务；或（d）由另一方独立开发的信息。

2. 保密信息的保护

双方均同意在本协议有效期内及之后的五年内对对方的保密信息保密。除非按照本第九条的规定或经对方事先书面同意，任何一方不得将另一方的保密信息披露给任何人。双方同意采取合适的措施保护另一方的保密信息，且保护程度不低于其保护自己的保密信息。

3. 允许披露

允许披露的情况包括：（a）接收方只能将保密信息披露给必须知道这些信息且负有不低于本协议规定的保密义务的员工、代理人或分包商。除非另一方另有授权，双方仅可将对方的保密信息用于履行本协议之目的。但一方可以在法律诉讼中或根据法律要求披露另一方的保密信息。（b）依据法律法规的规定或行政、司法等国家主管机关要求应当提供的保密信息。但一方依前述要求提供保密信息时应提前告知对方。

十、违约责任

1. 违约处理

(1) 您理解并同意，上海云轴有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

(2) 您理解并同意，因您违反本协议的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损

失，您应当独立承担责任；上海云轴因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

2. 责任限制

(1) **您理解并同意，在使用上海云轴服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况时，上海云轴应及时与相关单位配合进行修复，但是由此给您造成的损失上海云轴将予以免责**。

a) 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、罢工（任一方内部劳资纠纷除外）、动乱等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

b) 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护或其他导致电信/电力中断的情况。

c) 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏等。

d) 您通过非上海云轴授权的方式使用上海云轴服务，您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

e) 其他非上海云轴过错、上海云轴无法控制或合理预见的情形。

(2) 因不可抗力、基础运营商原因、网络安全事故或其他超出当事人可合理掌控范围的事件，造成本协议迟延履行或任何一方违约，双方均无需承担违约责任。但是，受影响一方应尽可能及时通知另一方。如前述事件妨碍协议履行达30天以上的，任一方可提前15天书面通知对方终止协议。因本条款终止协议的，任何一方均无须承担违约责任。

(3) 您理解并同意，上海云轴的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。上海云轴将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但上海云轴不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，因此，即使上海云轴提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不视为上海云轴违约，上海云轴也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

(4) **于任何情形下，任一方均不对另一方之任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和损失（包括但不限于利润损失、机会损失、向第三方支付的费用、声誉/商誉损失或损害等）承担责任，无论基于合同、保证、侵权或任何其他责任理论，不论任一方是否知道或应当知道上述损失或损害的可能性**。

十一、其他

1. 您使用本软件即视为您已阅读并同意受本协议的约束。上海云轴有权在必要时修改本协议。您可以在本软件的最新版本中查阅相关协议，除非变更后的版本中另有规定，修改的协议版本于发布后即生效。本协议变更后，如果您继续使用本软件，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当立即停止使用本软件。

2. 上海云轴为您提供的具体服务及应承担的义务时，如与您另行签署其他协议，其他协议与本协议约定不一致的，以其他协议的内容为准。

3. 本协议签订地为中华人民共和国上海市闵行区。

4. 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）

5. 若您和上海云轴之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

6. 本协议无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

7. 本协议项下第五条、第九条、第十条、第十一条第4款、第十一条第5款以及结算和清算条款，不因本协议的终止而失效。